

Договір публічної оферти

1. Загальні положення.

1.1. Ця оферта, є офіційною пропозицією ФОП «Лисенко Володимир Віталійович» (далі по тексту - «Продавець»), укласти Договір купівлі-продажу товарів (далі по тексту - «Договір») дистанційним способом, тобто через Інтернет-магазин,

1.2. З цією метою ФОП «Лисенко Володимир Віталійович» розміщує Публічну оферту (пропозицію) на офіційному Інтернет-сайті Продавця «<http://www.superrozchynbolotova.com>» (далі - «Інтернет-сайт»).

1.3. Моментом повного і безумовного прийняття Покупцем пропозиції Продавця (акцептом) укласти електронний договір купівлі-продажу товарів, вважається факт оплати Покупцем замовлення на умовах цього Договору, у строки та за цінами, вказаними на Інтернет-сайті Продавця.

2. Поняття і визначення.

2.1. У цій оферті, якщо контекст не вимагає іншого, наведені нижче терміни мають таке значення:

* «Товар» - моделі, аксесуари, комплектуючі та супровідні предмети;

* «Інтернет-магазин» - відповідно до Закону України «Про електронну комерцію», засіб для подання або реалізації товару, роботи або послуги, шляхом здійснення електронної угоди;

* «Продавець» - підприємство або фізична особа-підприємець, що діє за законодавством України, що реалізують товари, представлені на Інтернет-сайті;

* «Покупець» - фізична особа, що уклала з Продавцем Договір на умовах, викладених нижче;

* «Замовлення» - вибір окремих позицій з переліку товарів, зазначених Покупцем при розміщенні замовлення і проведенні оплати.

3. Предмет Договору.

3.1. Продавець зобов'язується передати у власність Покупця Товар, а Покупець зобов'язується оплатити і прийняти Товар на умовах даного Договору.

3.2. Цей Договір регулює купівлю-продаж товарів в Інтернет-магазині, в тому числі:

- добровільний вибір Покупцем товарів в Інтернет-магазині;
- самостійне оформлення Покупцем замовлення в Інтернет-магазині;
- оплата Покупцем замовлення, оформленого в Інтернет-магазині;
- обробка і доставка замовлення Покупцеві у власність на умовах цього Договору.

4. Порядок оформлення замовлення.

4.1. Покупець має право оформити замовлення на будь-який товар, представлений на сайті Інтернет-магазину і наявний.

4.2. Кожна позиція може бути представлена в Замовленні в будь-якій кількості.

4.3. При відсутності товару на складі, менеджер компанії зобов'язаний поставити Покупця до відома (або за допомогою дзвінка по стільниковому телефону, або через електронну пошту, або за допомогою дзвінка чи повідомлення в месенджерах Telegram, WhatsApp, або Viber, зазначеним у розділі сайту під назвою «Контакти».

4.4. При відсутності товару Покупець має право замінити його товаром аналогічної моделі, відмовитися від даного товару, анулювати Замовлення.

5. Порядок оплати замовлення по території України.

5.1. Покупець має право обрати один з наступних способів оплати та доставки.

5.2. Оплата накладеним платежем за товар та доставку здійснюється Покупцем в транспортній компанії.

5.3. Оплата кур'єру за товар та доставку здійснюється такому кур'єру Покупцем.

5.4. Платіж за реквізитами для юридичних осіб за товар та доставку, здійснюється Покупцем за реквізитами, наданими Продавцем, як по передоплаті, як накладеним платежем, так і кур'єру.

5.5. Платіж за реквізитами для фізичних осіб за товар та доставку, здійснюється Покупцем за реквізитами, наданими Продавцем по передоплаті.

6. Порядок оплати міжнародних замовлень.

6.1. Покупець оплачує вартість товару та доставки (розраховується в кожному конкретному випадку окремо) до моменту відправлення за межі України.

6.2. Оплата митних зборів, інших платежів, що передбачені національним законодавством країни проживання Покупця здійснюється Покупцем самостійно та за власний рахунок. Продавець не несе відповідальності за дані платежі. Покупець самостійно до оформлення замовлення Товару вивчає умови імпортного ввезення та оплати митних зборів, передбачених національним законодавством країни ввезення.

6.3. У разі відмови Покупця сплатити митні та інші збори, передбачені національним законодавством країни ввезення, з різних причин, у тому числі і через високе мито, Товар повертається до Покупця, оплата Покупцем Товару та доставки - зараховується на витрати Продавця, пов'язані з оплатою зворотної доставки та іншими операційними витратами, а відповідно Покупцю не повертається.

7. Умови доставки замовлення.

7.1. Доставка по території України здійснюється перевізником «Нова пошта» у відділення транспортних компаній, поштомати або кур'єром.

7.2. Доставка міжнародних відправлень може здійснюватись за бажанням Покупця, як перевізником «Нова пошта», так і перевізником «Укрпошта».

8. Права та обов'язки сторін:

8.1. Продавець має право:

- в односторонньому порядку припинити надання послуг за цим договором, у разі порушення Покупцем умов Договору.

8.2. Покупець має право:

- оформити замовлення в Інтернет-магазині та обрати один із способів оплати та доставки, зазначених у п.5 Договору;
- оформити електронний договір;
- вимагати від Продавця виконання умов Договору.

8.3. Покупець зобов'язаний:

- своєчасно оплатити та отримати Замовлення на умовах Договору.

9. Відповідальність сторін.

9.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору в порядку, передбаченому цим Договором та чинним законодавством України.

9.2. Продавець не несе відповідальності за:

- змінений виробником зовнішній вигляд Товару;
- за незначну невідповідність колірної гами товару, що може відрізнятися від оригіналу товару виключно через різну передачу кольору моніторами персональних комп'ютерів окремих моделей;

- за зміст і правдивість інформації, наданої Покупцем при оформленні Замовлення;
- за затримку і перебої в наданні Послуг (обробки Замовлення та доставки Товару), які відбуваються з причин, що знаходяться поза сферою його контролю;
- за протиправні незаконні дії, здійснені Покупцем за допомогою доступу до мережі Інтернет;
- за передачу Покупцем своїх мережевих ідентифікаторів - IP, MAC-адреси, логіна і пароля третім особам.

9.3. Покупець, використовуючи наданий йому доступ до мережі Інтернет, самостійно несе відповідальність за шкоду, заподіяну його діями (особисто, навіть якщо під його логіном діяла інша особа) особам або їх майну, юридичним особам, державі чи принципам моральності.

9.4. У разі настання обставин непереборної сили, сторони звільняються від виконання умов Договору. Під обставинами непереборної сили для цілей цього договору розуміються події, що мають надзвичайний, непередбачений характер, які виключають або об'єктивно заважають виконанню Договору, настання яких, Сторони не могли передбачити і запобігти розумними способами.

9.5. Сторони прикладають максимум зусиль для вирішення будь-яких розбіжностей виключно шляхом переговорів.

10. Інші умови.

10.1. Інтернет-магазин залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни до цього Договору за умови попередньої публікації його на сайті <http://www.superrozchynbolotova.com>.

10.2. Інтернет-магазин створений для організації дистанційного способу продажу товарів через мережу Інтернет.

10.3. Покупець несе відповідальність за достовірність інформації, зазначеної при оформленні Замовлення. При цьому, при здійсненні акцепту (оформленні замовлення і подальшої оплати товару), Покупець надає Продавцю свою беззастережну згоду на збір, обробку, зберігання, використання своїх персональних даних, в розумінні ЗУ «Про захист персональних даних».

10.4. Оплата Покупцем оформленого в Інтернет-магазині Замовлення, означає повну згоду Покупця з умовами договору купівлі-продажу (публічної оферти).

10.5. Фактичною датою електронної угоди між сторонами є дата прийняття умов, відповідно до ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію».

10.6. Використання ресурсу Інтернет-магазину для попереднього перегляду товару, а також для оформлення Замовлення для Покупця є безкоштовним.

10.7. Інформація, надана Покупцем є конфіденційною. Інтернет-магазин використовує інформацію про Покупця виключно в цілях обробки Замовлення, відправлення повідомлень Покупцеві, доставки товару, здійснення взаєморозрахунків і т.п.

11. Порядок повернення товару належної якості.

11.1. Повернення товару в Інтернет-магазин проводиться згідно чинного законодавства України.

11.2. Покупець має право відмовитися від замовленого Товару у термін до його передачі, при умові сплати ним вартості з доставки від Продавця до Покупця та від Покупця до Продавця, якщо така доставка здійснена. Після отримання Товару, Замовлення поверненню не підлягає, тому що лікарські засоби та вироби медичного призначення належної якості, відпущені з аптек та їх структурних підрозділів, поверненню не підлягають (п. 16 Порядку відпуску лікарських засобів та виробів

медичного призначення з аптек та їх структурних підрозділів, затвердженого Наказом Міністерства охорони здоров'я України № 360 від 19.07.2005 року).

11.3. У разі доставки Продавцем Товару неналежної якості, Покупець зобов'язується повідомити про це Продавця не пізніше ніж за 20 днів з моменту отримання Товару.

11.4. Повернення Товару здійснюється за адресою, попередньо узгодженою Покупцем з Продавцем, або способом електронного листування за допомогою електронної пошти, або SMS-повідомлення, або повідомлення через месенджери Telegram, WhatsApp, Viber, за номером телефону, зазначеним у розділі сайту під назвою «Контакти».

11.5. Товар може бути повернений Продавцю не пізніше ніж через 10 днів з моменту повідомлення Покупцем про намір повернути Товар. У термін повернення не входить термін доставки Товару від Покупця до Продавця, у разі відправлення через кур'єрську службу або транспортну компанію.

11.6. У разі, якщо повернення суми, сплаченої Покупцем відповідно до договору, здійснюється неодноразово з поверненням Товару Покупцем, повернення зазначеної суми здійснюється Продавцем за згодою Покупця одним із таких способів:

а) готівкою за місцем знаходження Продавця;

б) поштовим переказом;

в) шляхом перерахування відповідної суми на банківський чи інший рахунок Покупця, що зазначений Покупцем.

При цьому, Покупець у випадках б) та в), повинен надати всі необхідні реквізити для відповідного переказу грошових коштів, або способом електронного листування на електронну пошту, або SMS-повідомлення, або повідомлення через месенджери Telegram, WhatsApp, Viber, за номером телефону, зазначеним у розділі сайту під назвою «Контакти».

11.7. Втрата споживчих властивостей Товару, внаслідок неналежного зберігання, використання, є підставою розірвання Договору та повернення коштів Покупцю.

11.8. Продавець не несе відповідальності за неналежне використання Товару Покупцем, замовленого в Інтернет-магазині.

11.9. Всі претензії щодо неналежного виконання замовлення на Товар та питання, що виникають при формуванні замовлення Товару, Покупець має право задати, або зателефонувавши за стільниковим номером телефону, або направивши SMS-повідомлення, або повідомлення через месенджери Telegram, WhatsApp, Viber, або листа на електронну пошту, зазначеним у розділі сайту під назвою «Контакти».

12. Термін дії договору.

12.1. Електронний договір вважається укладеним з моменту одержання особою яка направила пропозицію укласти такий договір та відповіді про прийняття цієї пропозиції в порядку, визначеному частиною шостою статті 11 Закону України "Про електронну комерцію".

12.2. До закінчення терміну дії цей Договір може бути розірваний за взаємною згодою сторін до моменту фактичної доставки Товару, шляхом повернення грошових коштів.

12.3. Сторони мають право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, в разі невиконання однією із сторін умов Договору та у випадках передбачених чинним законодавством України.

Звертаємо вашу увагу, що інтернет-магазин на офіційному інтернет-сайті <http://www.superrozchynbolotova.com>, має право, відповідно до законодавства України, надавати право користування інтернет платформою ФОП і юридичним особам для реалізації товару.

